

ACÇÃO DE FORMAÇÃO SOBRE AUDITORIAS A LABORATÓRIOS

Objectivos:

- Rever os requisitos da norma ISO/IEC 17025:2017 e os princípios de auditoria da ISO 19011:2019.
- Actualizar conhecimentos em técnicas de auditoria e boas práticas de auditoria.
- Desenvolver competências comportamentais essenciais para a condução de auditorias eficazes, incluindo comunicação, gestão de conflitos e ética e conduta profissional dos auditores.
- Realizar exercícios práticos para simular uma auditoria a laboratórios, aplicando os conceitos aprendidos.

Destinatários:

Este curso de reciclagem em auditorias a laboratórios oferece uma oportunidade para os profissionais reverem e actualizarem conhecimentos em auditorias, seguindo as normas ISO/IEC 17025:2017 e ISO 19011:2019. Destina-se a indivíduos que tenham feito cursos anteriores e desejam reforçar sua compreensão dos requisitos normativos e melhorar suas aptidões em auditoria, com especial ênfase nos aspectos comportamentais.

CONTACTOS:

Telem.+ 351 968033799

info@aim-consultoria.com

www.aim-consultoria.com



Consultoria – Formação - Auditoria

AUDITORIAS A LABORATÓRIOS (Reciclagem)

4 a 6 de Junho de 2024

Presencial

PROGRAMA DA ACÇÃO DE

I. Revisão dos Requisitos da ISO/IEC

17025:2017

- Estrutura da norma e principais requisitos de competência dos laboratórios

II. Abordagem à ISO 19011:2019

- Conceitos básicos de auditorias.
- Gestão do programa de auditorias e riscos associados.
- Técnicas de auditoria e recolha de evidências
- Condução de uma auditoria:
- Contactos iniciais.
- Preparação da auditoria.
- Realização da auditoria.
- Comunicação dos resultados de auditoria.
- Qualificação e competência dos auditores.

III – Aspectos Comportamentais em Auditoria

- Comunicação eficaz entre auditores e auditados.
- Gestão de conflitos e resolução de problemas durante a auditoria.
- Ética e conduta profissional dos auditores.
- Exercícios de aplicação.

IV – Simulações de Auditoria e Estudos de Casos

- Realização de simulações de auditoria para aplicação dos conhecimentos adquiridos.
- Análise de estudos de caso reais e discussão de melhores práticas em auditoria.

IV – Conclusões Gerais

FORMADORA:

Eng^a Alice Mosca

Engenheira Agrícola (UE) e mestre em Química Aplicada ao Património Cultural (FCUL). Fundadora e sócia gerente da A.I.M. Co-representante em Portugal do programa TrainMiC, formação em Metrologia Química, promovido pelo Institute for Reference Materials and Measurements (IRMM) da Comissão Europeia. Membro fundador do ForMEQ—Fórum internacional de metrologia e examinologia em química e co-coordenadora desde 2023. Membro do Education and Training Working Group da Eurachem. Docente em diversas entidades do ensino superior e profissional. Formadora, consultora e auditora de várias entidades, públicas e privadas, na área da Acreditação de Laboratórios. Directora Analítica de um laboratório privado de análises físicas, químicas e biológicas de 1994 a 2004. Fez parte da bolsa de auditores e peritos técnicos do Organismo Nacional de Acreditação -IPAC. Formadora com competências pedagógicas certificadas pelo Instituto do Emprego e Formação Profissional.

ACÇÃO DE FORMAÇÃO SOBRE AUDITORIAS A LABORATÓRIOS (RECICLAGEM)

Data	Preço
04 a 06 de Junho de 2024	350 € + 23%IVA

Entidade proponente: _____

Nome do formando: _____

Função: _____

Formação académica / Formação profissional: _____

Endereço: _____

Telefone e e-mail: _____

_____ NIF

Método de pagamento:

- Cheque à ordem de A. I. Mosca, Unipessoal Lda
- Numerário
- Transferência bancária (NIB: 0035 0388 00001021230 84)

(N.º do cheque) _____ (Banco) _____

(Assinatura) _____

Local: AIM

**Rua Zeca Afonso no 6
1685-924 Famões, Lisboa (Odivelas)**

Horário:

9.30-13.00 e 14.00-17.30

Inscrição a enviar para:

info@aim-consultoria.com

Ou através do site:

<http://www.aim-consultoria.com>