

# CURSO ONLINE SOBRE GESTÃO DE NÃO CONFORMIDADES, PENSAMENTO BASEADO NO RISCO E MELHORIA

## **Objetivos:**

Dotar os formandos de metodologia que lhes permita:

- Analisar e identificar a origem das não conformidades (reais ou potenciais);
- Implementar ações corretivas;
- Identificar riscos e tomar medidas para a sua gestão;
- identificar e implementar oportunidades de melhoria;
- proceder à avaliação da eficácia das ações implementadas.

## **Pré-requisito:**

*Acesso a um computador/telemóvel com microfone, webcam e acesso à internet com um browser (de preferência o Mozilla Firefox ou o Google Chrome).*

## **Destinatários:**

Quadros médios e superiores de laboratórios públicos e privados, que exerçam atividade em laboratórios acreditados ou pretendam vir a fazê-lo.

## **CONTACTOS:**

Engª Alice Mosca

Telem.+ 351 968033799

Tel: + 351 217522079

alice.mosca@aim-consultoria.com



# CURSO SOBRE GESTÃO DE NÃO CONFORMIDADES, PENSAMENTO BASEADO NO RISCO E MELHORIA

17 e 18 de Outubro de 2024



**Presencial (com transmissão simultânea online)**

## PROGRAMA DA FORMAÇÃO

- Definições
- Responsabilidades
- Reclamações
  - Registo
  - Metodologia de tratamento
  - Relação com o cliente
- Trabalho Não Conforme
  - Detecção
  - Registo
  - Avaliação da importância
  - Notificação ao cliente
- Acções Corretivas
  - Análise de causas
  - Correção *vers.* Acção correctiva
  - Avaliação da eficácia
  - Exemplos práticos
- Pensamento baseado no risco
  - Identificação de riscos e oportunidades
  - Riscos à imparcialidade *vers.* restantes riscos
  - Avaliação do risco
  - Exemplos práticos
- Melhoria Contínua
  - O que é a Melhoria contínua?
  - Ferramentas disponíveis
  - Objectivos da Qualidade, metas e indicadores
- Auditorias Internas
- Revisão do Sistema de Gestão
- Discussão de casos práticos apresentados pelos participantes

## FORMADORA

Eng<sup>a</sup> Alice Mosca

Engenheira Agrícola (UE) e mestre em Química Aplicada ao Património Cultural (FCUL).  
Fundadora e sócia gerente da A.I.M.  
Co-representante em Portugal do programa TrainMiC, formação em Metrologia Química, promovido pelo Institute for Reference Materials and Measurements (IRMM) da Comissão Europeia.  
Membro fundador do ForMEQ—Fórum internacional de metrologia e examinologia em química e co-coordenadora desde 2023.  
Membro do Education and Training Working Group da Eurachem.  
Docente em diversas entidades do ensino superior e profissional.  
Formadora, consultora e auditora de várias entidades, públicas e privadas, na área da Acreditação de Laboratórios.  
Directora Analítica de um laboratório privado de análises físicas, químicas e biológicas de 1994 a 2004.  
Fez parte da bolsa de auditores e peritos técnicos do Organismo Nacional de Acreditação -IPAC.  
Formadora com competências pedagógicas certificadas pelo Instituto do Emprego e Formação Profissional.

### FORMATO DO CURSO:

O curso funciona em modo presencial com transmissão simultânea online, podendo o formando à distância interagir com o formador e os restantes formandos.  
Após a conclusão do curso, os formandos terão acesso a um certificado de participação.

## CURSO ONLINE SOBRE GESTÃO DE NÃO CONFORMIDADES, PENSAMENTO BASEADO NO RISCO E MELHORIA (Ficha de Inscrição)

Data	Preço
17 e 18 de Outubro de 2024	250 € + IVA (23%)
Entidade proponente: _____	
Nome do formando: _____	
Função: _____	
Formação académica / Formação profissional: _____	
Endereço: _____	
_____	
_____	
Telefone e e-mail: _____	
_____ NIF □□□□□□□□□□	
Método de pagamento:	
<input type="checkbox"/> Cheque à ordem de A. I. Mosca, Unipessoal Lda	
<input type="checkbox"/> Numerário	
<input type="checkbox"/> Transferência bancária (NIB: 0035 0388 00001021230 84 )	
_____ (N.º do cheque)	_____ (Banco)
_____ (Assinatura)	

**LOCAL DA FORMAÇÃO:**  
**AIM**  
**Rua Zeca Afonso n.º 6 1685-924 Famões, Lisboa**  
**(Odivelas)**

**HORÁRIO:**  
**14h 00min - 17h 30min**

Inscrição a enviar para:

info@aim-consultoria.com

Ou através do site:

<http://www.aim-consultoria.com>