

ACÇÃO DE FORMAÇÃO SOBRE AUDITORIAS A LABORATÓRIOS

Pré-requisitos:

- . Conhecimento do referencial normativo NP EN ISO/IEC 17025:2018.

Objectivos:

- . Dar a conhecer aos formandos os aspectos comportamentais de auditor/auditado.
- . Fornecer as ferramentas necessárias para proceder à preparação e execução de uma auditoria interna, bem como a elaboração do respectivo relatório de auditoria de acordo com as linhas traçadas na NP ISO 19011:2019.
- . Dotar os formandos de conhecimentos que lhes permitam elaborar planos de acções correctivas face a constatações levantadas numa auditoria.

Destinatários:

Quadros médios e superiores de laboratórios públicos e privados, com conhecimentos das normas de gestão e garantia da qualidade.

CONTACTOS:

Alice Mosca
Telem.+ 351 968033799
alice.mosca@aim-consultoria.com
www.aim-consultoria.com



Consultoria – Formação - Auditoria

AUDITORIAS A LABORATÓRIOS

Assíncrono/Síncrono
(24 horas*)



Consultoria – Formação - Auditoria

(*Corresponde ao número de horas de dedicação do aluno)

PROGRAMA DA ACÇÃO DE FORMAÇÃO EM AUDITORIAS A LABORATÓRIOS

I - Abordagem geral à NP EN ISO/IEC 17025:2018

- Apresentação dos requisitos da norma NP EN ISO/IEC 17025:2018.

II – Abordagem à NP ISO 19011:2019

- Conceitos base de auditorias
- Noções fundamentais de gestão do programa de auditorias, incluindo os riscos associados ao seu cumprimento.
- Condução de uma auditoria
 - Contactos iniciais
 - Preparação da auditoria (Revisão da documentação/plano de auditoria/distribuição de tarefas pela equipa auditora/Listas de verificação)
 - Realização da auditoria (guias e observadores/reunião de abertura/comunicação durante a auditoria/recolha de evidências objectivas/constatações/reunião de fecho)
- Elaboração e distribuição do relatório
- Qualificação e competência dos auditores
- Comportamentos auditor/auditado

III – Estudo de Caso — Simulação de auditoria a laboratório acreditado

- Simulação em formato síncrono de uma auditoria remota.
- Definição do âmbito das simulações (definição dos requisitos a auditar por grupo)
- Constituição das equipas auditoras (EA)
- Análise da documentação de suporte à auditoria.
- Preparação de documentos de trabalho (check-lists)
- Elaboração do Plano da Auditoria
- Distribuição das tarefas pelos membros das equipas auditoras de cada grupo
- Realização da auditoria: reunião inicial / execução / reunião intercalar com a EA/reunião final. Acções pós auditoria (elaboração do relatório de auditoria e elaboração do plano de acções correctivas).

IV – Discussão dos relatórios e conclusões finais

FORMADORA:

Eng^a Alice Mosca

Engenheira Agrícola (UE) e mestre em Química Aplicada ao Património Cultural (FCUL). Fundadora e sócia gerente da A.I.M. Co-representante em Portugal do programa TrainMic, formação em Metrologia Química, promovido pelo Institute for Reference Materials and Measurements (IRMM) da Comissão Europeia. Membro fundador e co-cordenadora do ForMEQ—Fórum internacional de metrologia e examinologia em química. Membro do Education and Training Working Group da Eurachem.

Docente em diversas entidades do ensino superior e profissional. Formadora, consultora e auditora de várias entidades, públicas e privadas, na área da Acreditação de Laboratórios. Directora Analítica de um laboratório privado de análises físicas, químicas e biológicas de 1994 a 2004. Fez parte da bolsa de auditores e peritos técnicos do Organismo Nacional de Acreditação - IPAC.

Formadora com competências pedagógicas certificadas pelo Instituto do Emprego e Formação Profissional.

FORMATO DO CURSO:

O curso corresponde ao Módulo II da Especialização Online em Garantia da Qualidade em Laboratórios. Funciona em modo assíncrono e síncrono, podendo o formando aceder aos conteúdos quando quiser até ao final da Especialização.

O curso encontra-se dividido em tópicos, dentro de cada tópico encontrará as vídeo aulas correspondentes bem como documentação adicional e exercícios.

O curso tem uma carga horária estimada em 24 horas de envolvimento do formando.

Se estiver a fazer o curso fora da Especialização e optar por fazer a avaliação, caso tenha mais de 50% de respostas certas terá um certificado de conclusão do curso. Se o número de respostas certas for inferior a 50% terá um certificado de participação no curso.

ACÇÃO DE FORMAÇÃO SOBRE AUDITORIAS A LABORATÓRIOS

Preço

350 € + 23%IVA

Entidade proponente: _____

Nome do formando: _____

Função: _____

Formação académica / Formação profissional: _____

Endereço: _____

Telefone e e-mail: _____

_____ NIF □□□□□□□□□□

Método de pagamento:

Cheque à ordem de A. I. Mosca, Unipessoal Lda

Numerário

Transferência bancária (NIB: 0035 0388 00001021230 84)

(N.º do cheque) _____ (Banco) _____

(Assinatura) _____

ONLINE
(Assíncrono/Síncrono)

Inscrição a enviar para:

info@aim-consultoria.com

Ou através do site:

<http://www.aim-consultoria.com>